**贵阳铁投供应链有限公司网络安全认证平台采购服务**

**业务需求书**

**贵阳铁投供应链有限公司**

2024年11月

**目 录**

1 项目背景 3

2 功能需求 3

3 技术保密要求 5

4 服务期限 5

5 项目验收和考核 5

6 运维及售后服务要求 6

1. **项目背景**

贵阳铁投供应链有限公司隶属于贵阳市公共交通投资运营集团有限公司，由于地理位置位于贵阳市花溪区孟关乡改貌村，不能纳入到交运集团统一办公网络进行管理，需要独立使用网络，目前我司针对互联网没有整套的网络安全解决方案，网络安全情况较为薄弱，有线无线网络均直接接入网络即可上网，网络接入点较为分散，且目前存在合作伙伴驻场办公的情况，网络使用人员更为复杂。为了更好地对内部网络地址进行分配、设备进行管理，杜绝外部非法访问，一旦发现网络问题，能具体定位到人员，因此需要一套网络安全认证平台，对内部网络接入进行统一管理。

1. **功能需求**

**基本要求：对原网络不造成影响，测试、部署等环节，不可中断网络使用。**

为能够使设备能够正常接入互联网，同时能够对IP地址、接入设备等进行管理，因此本次提供的网络安全认证平台需具备以下功能：

|  |
| --- |
| **贵阳铁投供应链有限公司网络安全认证认证平台采购服务-功能需求清单** |
| **编号** | **功能名称** | **功能描述** | **数量** | **单位** |
| 1 | 网络安全认证 | 常见的认证开通流程基本是通过保存在服务端的用户信息进行身份鉴别，从而触发系统使得内部用户正常上网，当该用户不在列表中时就需要人工进行上网申请的审核，确认用户身份后再进行网络放行。1、内部已登记用户的认证；2、非内部用户的认证；3、网关管理员在通过认证后，系统自动判定权限，从而实现分域分权管理。终端在认证过程中不应安装任何软件、插件，不额外占用终端硬件资源。认证通过短信认证，且在服务期内，短信数量不限制数量，免费提供。 | 1 | 项 |
| 2 | IP地址管理 | 针对IPv4v6地址的全生命管理，系统可实现自定义IPv4v6可视化编码方案，分段定义IPv4v6方案规划；IPv4V6现网采集与模糊查询等功能。按网段直观显示IP地址状态以及地址分类；关联地址规划、现网；实现IP地址分配、回收、预留。提供多视角的IP地址规划管理，支持拖拉拽或批量导入；支持网段与权限绑定，定义用户操作不同子网。内置IP地址或地址段的分配、回收、变更流程，规范化IP地址申领与退服过程，跟踪每个地址的使用状态。 | 1 | 项 |
| 3 | 权限管理 | 具备管理员权限的分级分权功能。超级管理员可以按照实际规划情况任意划分不重叠的IP地址范围，再分别指派给二级管理员自行管理和使用。二级管理员对自己管辖内的IP地址范围有完全的增删改操作权限，包括划定IP子网、标识和备注IP地址相关信息、指定IPv4-MAC、IPv6-DUID发现任务并作处理等，做到IP地址预规划、预分配。其他的权限如账号权限，不同的账号具有不同的菜单权限。统一由超级管理员进行分配。 | 1 | 项 |
| 4 | 终端管理分析 | 终端的管理主要是针对如办公终端，能够实现防止内网非法连接外网等功能。 | 1 | 项 |
| 5 | 终端资产管理分析 | 针对两类资产可实现功能观看。虚拟资产可查看每层楼的IP分布情况，点击可查看对应IP地址的使用责任人及相关信息。也可以通过人员信息反查资产使用情况。 | 1 | 项 |
| 6 | 用户管理 | 该功能可通过系统预设的用户导入模板对已导入的用户进行管理。同时针对系统账号的管理。可以与第三方用户数据库联动，自动同步用户数据；或通过API与三方用户数据接口同步。同步的内容可包含用户信息与组织结构等必要内容 | 1 | 项 |
| 7 | 状态监控 | 包含：1、网络运行状态监控；2、IP地址使用监控； | 1 | 项 |
| 8 | 日志管理 | 日志管理功能主要融入上述各个模块中，每个功能中都可以进行日志的查看、导出。同时还具有行为记录功能，系统自动将每个账号的登陆、操作进行详细的记录，方便进行溯源工作。日志支持导出、外部备份 | 1 | 项 |
| 9 | 数据共享 | 系统除了能导出相关数据外，还需要能提供数据共享接口，共享终端资产信息、IP资产信息等数据 | 1 | 项 |

1. **技术保密要求**

投标方应对本项目所涉及到的过程数据以及结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害甲方网络的行为，否则甲方有权追究投标方的责任。

1. **服务期限**

本项目的服务起始时间为：自合同签订之日起36个月。

投标方应提供必要的支撑服务以保证平台的正常运行，如认证方式采用手机短信验证，服务期内需包含短信费用。

1. **项目验收和考核**

## **5.1 功能点验收清单**

按照本业务需求书的功能点清单进行核验。

## **5.2 应交付的资料**

（一）平台运行季度巡检报告

（二）平台服务验收报告

## **5.3 验收方式**

现场验收

1、提供Saas化平台，并完成调试、上线工作。

2、完成项目的上线、培训，检查人员根据功能实现情况进行验收评价。

3、签署验收证书。

## **5.4 验收标准**

由投标方申请验收，采购方组织验收，根据功能清单及所提供的软件文档清单是否满足上述要求，综合考虑验收事宜。

1. **运维及售后服务要求**

6.1 投标方须贵州省内具有本地化服务团队，当系统在使用过程中出现问题，投标方应在30分钟内积极响应,2小时内进行故障处理；紧急故障须在2小时内时解决。

6.2 投标方须有完善的售后服务体系，针对本项目须提供完善的售后服务解决方案。

6.3 有关软件在其它地方使用过程中出现的质量问题,投标人应及时告知,并采取相应措施免费解决。

6.4 投标方应为采购方提供免费集中培训，必要时进行现场试验指导。

6.5 投标方应在服务期内为采购方免费提供软件升级服务。

6.6 其他未约定的事宜，以采购方要求为准。

6.7 服务内提供免费运维技术支持